

## Hinweise

### Buchung Zeitfenster im Freibad Kiebitzberge

Sehr geehrte Gäste und Freunde der Freibad Kiebitzberge,

bitte beachten Sie nachstehende Hinweise zur Buchung eines Zeitfensters im Freibad Kiebitzberge.

#### **Ticketkauf über:**

##### **Online-Shop <https://shop.freibadkiebitzberge.de/de/>**

Nach erfolgreicher Registrierung in unserem Online-Shop können Sie Ihr gewünschtes Zeitfenster buchen. Sollte ein Zeitfenster nicht mehr angezeigt werden, ist bereits das Kontingent ausgeschöpft. Nach erfolgreicher Buchung (bitte bei mehreren Personen alle Felder ausfüllen) werden Sie zum Zahlungsanbieter weitergeleitet. Die Bezahlung erfolgt über die Auswahl der Kreditkarte oder über den Zahlungsanbieter „Klarna“ als Sofortüberweisung.

Sie erhalten nach erfolgreichem Abschluss einen entsprechenden QR-Code pro gebuchtem Ticket, der Sie berechtigt, das Freibad in dem gewählten Zeitfenster zu betreten. Weiterhin erhalten Sie Ihre Parkkarte mit der E-Mail-Bestätigung zugesandt, welche Sie berechtigt auf dem großen Parkplatz an der Rammrathbrücke in Verbindung mit einer Parkuhr zu Parken.

Über das Online-Portal haben Sie die Möglichkeit, Termine für ein Zeitfenster auch in der Zukunft zu buchen.

Kinder unter 2 Jahren benötigen kein Ticket.

Für den Eintritt in das Freibad Kiebitzberge ist es nicht zwingend notwendig, den erhaltenen QR-Code auszudrucken. Eine Speicherung und Visualisierung auf Ihrem Smartphone ermöglicht Ihnen ebenso den Zutritt

#### **Bitte beachten!**

Gebuchte und gekaufte Tickets können nicht umgebucht oder storniert werden.

#### **Ticketverkauf über:**

##### **Bezahlung direkt an der Kasse - Freibad Kiebitzberge**

Vor Ort können Sie, wenn noch ein Kartenkontingent zur Verfügung steht, ein Zeitfenster **n u r** für den gleichen Tag buchen. Eine Buchung von Zeitfenstern, die in der Zukunft liegen ist an der Kasse nicht möglich.

Sie haben vor Ort die Möglichkeit mit Ihrer ec-Karte, in bar oder mit einem Gutschein das Ticket zu bezahlen.

Tickets können **nicht** telefonisch registriert und an der Kasse zurückgelegt werden.

Der Meldebogen zur Nachverfolgung ist vor Ort, an der Kasse der Freibad Kiebitzberge, auszufüllen.